



Política de Calidad

Rev.00

Fecha: 11/08/2020

PC_ ANEXO

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL Y SEGURIDAD

MANUELA SALVADOR SANCHEZ, en adelante **ESER Limpiezas**, asume los principios que conforman su «Política de Calidad, de Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo», concretados en:

El logro de la calidad total, aplicando la mejora continuada a la optimización del «Proceso General», así como a la eficacia del «Sistema de Gestión», que aseguren el cumplimiento de las expectativas de los clientes en todos los servicios prestados, en base a los siguientes postulados:

- La satisfacción del cliente, conocimiento sus necesidades, interactuando, cumpliendo sus exigencias, requisitos y los plazos comprometidos, es la meta permanente de **ESER Limpiezas**.
- Inculcar en sus empleados una vocación de servicio con la eficacia y eficiencia requeridas al objeto de proporcionar un servicio profesional de alta calidad.
- Conocimiento de nuestras necesidades, la de nuestros trabajadores y la de nuestros servicios con el afán de una mejora continúa en la prestación de nuestros servicios.
- La protección activa de la salud y la seguridad de sus empleados, como principio básico para el desarrollo de la actividad en **ESER Limpiezas** consiguiendo unos procesos y operaciones seguros tanto para las personas del centro como para los clientes y la sociedad en general.
- La conservación del medio ambiente como función asumida, liderada y gestionada por la «Dirección» a través de la línea ejecutiva, tanto para la propia empresa como para su entorno social.
- La «Dirección» se compromete a evaluar y tener en cuenta en todos los proyectos y servicios los efectos sobre el medio ambiente, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger de forma eficaz a las personas, las instalaciones y el entorno ayudando con ello a una minimización de la contaminación y sus posibles consecuencias. Se pondrá especial atención a la ampliación de las instalaciones que se acometan y las nuevas actividades que ello implicará.

- La «Dirección» se compromete a aportar los recursos humanos y materiales para garantizar una formación del personal acorde con los aspectos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos e instrucciones elaborados con tal fin.
- La organización asume el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales, normativas y cualquier otra reglamentación que la organización suscriba en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- La «Dirección» de **ESER Limpiezas** se compromete a prevenir la contaminación aplicando en sus procesos de funcionamiento principios de mejora continuada, proporcionando la información legal exigible y prevista en el «Sistema de Gestión Integrada».
- Las operaciones subcontratadas lo son con el mismo enfoque de calidad y medio ambiente.
- La «Dirección» establecerá los objetivos y las metas viables y realizará un seguimiento de los mismos a través de los indicadores pertinentes.

Firmado: **JUAN FRANCISCO LÓPEZ SALMERÓN**

A handwritten signature in blue ink over a green stamp. The stamp contains the text: "ESER", "Mirela Salvador Sánchez", "NIF: 24 824 399X", "C/I: 11/08/2020", "03008 ALMERIA", and "Tlf: 950 24 05 89".

Gerente

Almería a, 11 de enero 2022